

*ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ*  
*ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ*  
*ΔΙΔΑΣΚΩΝ: ΓΙΩΡΓΟΣ ΔΟΥΝΙΑΣ*  
*ΧΙΟΣ, ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003*

### **ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ: 6-7/11, 13-14/11, 20-21/11, 27-28/11, 4-5/12, 11-12/12,  
17-18/12, 7-8/1, 14-15/1, 21-22/1, 28-29/1

**ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:** ΒΙΒΛΙΟ + 4 ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΦΩΤΟΤΥΠΗΜΕΝΩΝ ΣΗΜΕΙΩΣΕΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΑ <http://decision.fme.aegean.gr>

**ΕΞΕΤΑΣΗ:** ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ) + ΤΕΛΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

**ΤΥΠΟΙ ΕΡΓΑΣΙΩΝ:** ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΔΕΝΔΡΩΝ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

**ΤΥΠΟΙ ΘΕΜΑΤΩΝ:** ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΚΡΙΣΕΩΣ ΑΠΟ ΤΗ ΘΕΩΡΙΑ Ή ΑΠΟ CASE STUDIES + ΑΣΚΗΣΕΙΣ

## **ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

(ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΙΑΚΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ ΠΡΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ, ΟΧΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΕΙΡΑ)

1. Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη και στην ειδικότητα του Μηχανικού Οικονομίας και Διοίκησης, παρουσίαση περιεχομένων και τρόπου διδασκαλίας / εξέτασης του μαθήματος, βιβλιογραφία.
2. Η Διοίκηση ως σύνθεση διαφόρων επιστημών, Η Έννοια της Επιχείρησης (ως οικονομικός οργανισμός) και ως κοινωνική οργάνωση
3. Το Περιβάλλον των Επιχειρήσεων, Παραγωγικοί Συντελεστές, Παραγωγικότητα, Αβεβαιότητα του Περιβάλλοντος.
4. Εισαγωγή στη Θεωρία Συστημάτων και την Κυβερνητική - Ανάλυση Συστημάτων – Συστημική Προσέγγιση και Λήψη Αποφάσεων στο χώρο της Διοίκησης Επιχειρήσεων

5. Εισαγωγή στις 4 βασικές διοικητικές λειτουργίες + Η Λειτουργία του Προγραμματισμού – Σχεδιασμού (Στόχοι – Ποσοτικός, Ποιοτικός και Χρονικός Προσδιορισμός, Διαδικασία και Αρχές Προγραμματισμού)
  
6. Η Λειτουργία της Οργάνωσης: Αρχές οργάνωσης, οργανωτικές δομές και σχεδιασμός, είδη οργανογραμμάτων, αναπαράσταση της ροής εξουσίας / εντολών / εργασίας, σχεδιασμός θέσεων εργασίας και περιγραφές καθηκόντων, κλπ.
  
7. Διεύθυνση (Βασικά διευθυντικά σχήματα, βασικά διοικητικά στυλ, Θεωρίες παρακίνησης, δυναμική ομάδων) + εισαγωγικά θέματα Ηγεσίας – Επικοινωνίας -Στελέχωσης
  
8. Η λειτουργία του Ελέγχου, χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού συστήματος ελέγχου, Είδη Ελέγχου, Μέσα και Τεχνικές Ελέγχου
  
9. Η Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Κατηγορίες Αποφάσεων - Κρίση – Διαπραγμάτευση – Διαχείριση Κρίσης - Διπλωματία

**10.** Ενδιάμεση Προαιρετική Εξέταση (**20% στα μέσα Δεκεμβρίου**) + Εισαγωγή στις Μεθοδολογίες Λήψης Αποφάσεων, Διάταξη όλων των δυνατών εναλλακτικών αποφάσεων σε δενδρική δομή, κόστος απόφασης και αναμενόμενη χρησιμότητα

**11.** Δένδρα Απόφασης, επίλυση, ερμηνεία, ανάλυση ευαισθησίας + Εισαγωγική αναφορά σε άλλες ποσοτικές & ποιοτικές μεθοδολογίες Λήψης Αποφάσεων

**12.** Λυμένες Ασκήσεις Δένδρων Απόφασης + Εισαγωγικά στη Θεωρία Χρησιμότητας + Νέες Τεχνολογίες, Θεωρίες και Σύγχρονες Τάσεις στη Διοίκηση Επιχειρήσεων + Γενική Αναφορά σε Επιχειρηματική Ηθική + Διανομή Προαιρετικής Άσκησης Λήψης Αποφάσεων (Πιθανό πρόσθετο τρίωρο φροντιστηριακό μάθημα)

**13.** Γενική Ανασκόπηση Μαθήματος - Συζήτηση Αποτελεσμάτων Ενδ. Εξέτασης

**14.** Τελική Εξέταση Μαθήματος\*\*

**\* Διανεμόμενο Βιβλίο στους Φοιτητές:**

*«ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – Δ.Κ.Μπουραντά, Ν.Α.Παπαλεξανδρή (ΟΠΑ), Εκδόσεις ΜΠΕΝΟΥ, 1998.*

Πρόσθετο Υλικό

- Α. Κονταράτος: Αρχές Διοικήσεως (Φωτοτυπημένα Αποσπάσματα)
  
- Α. Κονταράτος: Η Τέχνη της Διοίκησης των Επιχειρήσεων (Φωτοτυπημένα Αποσπάσματα)
  
- Σημειώσεις Λήψης Αποφάσεων και διαφάνειες παραδόσεων (ανάρτηση σχετικού διδακτικού υλικού σε ηλεκτρονική μορφή, στην ιστοσελίδα του διδάσκοντα <http://decision.ba.aegean.gr>)
  
- Μεταφρασμένα αποσπάσματα από το βιβλίο του H. Raiffa, Introductory Lectures in Decision Analysis, 1968
  
- Σημειώσεις Δένδρων Απόφασης, Ν. Λίτινας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου

## **Άλλη Βασική Βιβλιογραφία**

- KOONTZ & O' DONELL: Οργάνωση και Διοίκηση (3 τόμοι - Βιβλιοθήκη Χίου)
- Dubrin : Βασικές Αρχές Μάνατζμεντ
- N. Wiener : Κυβερνητική και Κοινωνία
- H. Raiffa : Introductory Lectures to Decision Analysis (Harvard, 1968)
- Grove : Μάνατζμεντ Υψηλής Απόδοσης
- Α. Κονταράτος: Αρχές Διοικήσεως (Φωτοτυπημένα Αποσπάσματα)
- Κανελλόπουλος : Μάνατζμεντ, Αποτελεσματική Διοίκηση
- Α. Κονταράτος: Η Τέχνη της Διοίκησης των Επιχειρήσεων (Φωτοτυπημένα Αποσπάσματα)
- Κουσκουβέλης : Λήψη Αποφάσεων, Κρίση, Διαπραγμάτευση
- Ζαβλανός : Μάνατζμεντ
- Χολέβας : Οργάνωση & Διοίκηση
- Τζωρτζιάκης & Τζωρτζιάκη : Οργάνωση & Διοίκηση
- Κονταράτος : Οικολογικός και Κοινωνικός Επανασχεδιασμός
- Μουστάκης : Μεθοδολογίες Επίλυσης Διοικητικών Προβλημάτων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Σημειώσεις)

### **\*\* Τρόπος Εξέτασης:**

Ενδιάμεση προαιρετική δίωρη εξέταση (**20%**)

- + Προαιρετική εκπόνηση ατομικών ασκήσεων λήψης αποφάσεων με χρήση Η/Υ (**10%**)
- + Τρίωρη Τελική Εξέταση στο σύνολο της ύλης